



## **PRESENTAZIONE AZIENDALE**

**N.T.A. Srl** costituisce un unicum in grado di realizzare e gestire i servizi richiesti, con piena delega operativa e completa responsabilizzazione sui processi. Le referenze maturate attestano la solidità e la competenza pluriennale su servizi di ogni genere nonché la disponibilità di un patrimonio di risorse e capacità tecniche e manageriali in grado di accompagnare le Aziende Pubbliche e Private nel raggiungimento degli obiettivi di progetto prefissati.

A tal fine intende garantire:

### ***Innovazione e Continuità***

con l'obiettivo di fornire servizi altamente qualificati, non come mero Fornitore, ma in un'ottica di

### ***Partnership con il Committente***

I valori guida della proposta:

- capacità tecnologiche;
- metodologie di lavoro;
- sistemi di qualità;
- esperienze maturate in gestione di progetti complessi nella Pubblica Amministrazione e nel privato;
- competenze del personale utilizzato;
- infrastrutture organizzative e logistiche disponibili;
- complementarità delle competenze;
- sinergie verificabili tra le Aziende;
- leadership di ciascuna Azienda nelle proprie aree di competenza.

**N.T.A. Srl** opera secondo le norme ISO 9001 e dispone di un Sistema Qualità certificato conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2000** (certificato n.131676 rilasciato da BVQI).

Ha una presenza sull'intero territorio nazionale attraverso una capillare organizzazione territoriale di filiali operative:

- **Roma** - **Sede Centrale**: Via Castiglione de' Pepoli, 80 – 00127 Roma (RM)
- **Roma** - **Sede Operativa**: Via Mosca, 10 – 00142 Roma (RM)
- **Milano** - Via Fratelli Gracchi, 27 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)
- **Terni** - Via Tuderte, 52 - 05035 Narni (TR)
- **Cosenza** - Viale Cosmai, 16 – 87100 Cosenza (CS)



**N.T.A. Srl** opera dal **1986** in Italia nel campo della progettazione e realizzazione di sistemi informativi e nella formulazione delle strategie e definizione delle strutture organizzative di enti ed imprese di medie/grandi dimensioni fornendo soprattutto assistenza ai clienti con personale dedicato e specializzato per la gestione di **out-sourcing**, **in-sourcing** e project management con competenze sistemistiche e di supporto tecnico organizzativo.

La propria strategia è di essere un Partner affidabile e di lungo termine per i propri Clienti, garantendo indipendenza dai singoli produttori (per assicurare la migliore soluzione) e assicurando sviluppo di alleanze strategiche (per proporre tecnologie leader di mercato).

Gli interventi di **N.T.A. Srl** coprono un ampio spettro delle attività di consulenza: studi strategici, posizionamento aziendale nel settore di competenza, riprogettazione delle strutture organizzative, reingegnerizzazione dei processi, sviluppo e gestione di sistemi informativi, realizzazione operativa e gestione complessiva del cambiamento. La presenza di **N.T.A. Srl** sul mercato è strutturata in **5** settori: **Outsourcing** (risorse umane e di servizi), **Products** (Produttori/distributori di beni), **Formazione** (progetti formativi finanziati dal Fondo Sociale Europeo e programmi di riqualificazione per il personale di aziende clienti), **e-Government**, **Internazionalizzazione** ed **Energie alternative**.

Attraverso i propri professionisti, **N.T.A. Srl** mette a disposizione dei clienti un patrimonio unico di esperienza e know-how, unitamente ad una approfondita conoscenza dei diversi settori di business in termini di aspetti operativi, trend evolutivi, vincoli legislativi e dinamiche di mercato.

**N.T.A. Srl** si differenzia dalle altre società di consulenza perché è in grado di proporre ai propri clienti un approccio globale e integrato che si concretizza attraverso soluzioni innovative ad alto valore aggiunto. **N.T.A. Srl** si qualifica oggi tra i leader italiani dei “services providers” con interventi che coniugano in modo organico e unitario gli aspetti strategici, di processo e di gestione del cambiamento con gli aspetti tecnologici e di realizzazione, accompagnando i propri clienti durante l’intero processo di trasformazione che ogni progetto inevitabilmente porta con sé.

I clienti possono quindi contare su un “partner” unico dalla fase di impostazione del progetto fino alla completa realizzazione, arrivando alla gestione operativa in outsourcing di processi aziendali.

I professionisti di **N.T.A. Srl** si contraddistinguono per:

- **l'esperienza** operativa, acquisita grazie la partecipazione diretta alla realizzazione di progetti informatici e/o di reingegnerizzazione delle attività. La competenza non è mai astratta ma legata ad uno specifico settore di mercato: un consulente **N.T.A. Srl** sviluppa il proprio percorso di carriera, anche se si tratta di un profilo tecnico, all’interno di un mercato e ne acquisisce quindi le logiche, i bisogni e i processi;



- la **formazione continua**, perseguita attraverso una base di corsi comuni integrati da corsi specialistici per le diverse aree aziendali;
- la **metodologia** per la gestione e la realizzazione di sistemi organizzativi ed informativi utilizzata da tutti i consulenti **N.T.A. Srl**. Tale metodologia si basa su una solida **cultura di project management**, orientata agli obiettivi e alla creazione di valore per il cliente;
- la **ricerca della qualità** del servizio, perseguita attraverso elevati standard operativi e procedure formalizzate di controllo;

Partner di fiducia per numerose e rilevanti imprese italiane, **N.T.A. Srl** si propone alle aziende e agli enti come agente di cambiamento per affrontare e gestire insieme le sfide del mercato. Crediamo infatti che i nuovi modelli di funzionamento, così come i nuovi sistemi informativi, possano avere successo solo se le risorse umane hanno la conoscenza e le motivazioni adeguate, e se un adeguato sforzo è stato dedicato al loro sviluppo.

**N.T.A. Srl** è al servizio delle organizzazioni sanitarie su base italiana da circa 20 anni e comprende numerosi professionisti che in Italia seguono clienti appartenenti a diverse categorie **nell'ecosistema sanitario**, dal settore pubblico (dagli ospedali ai ministeri) al settore privato (enti sanitari privati, assicurazioni, banche, ecc.).

#### **I servizi offerti comprendono:**

- 1. costruzione e integrazione di sistemi informativi;**
- 2. gestione in outsourcing di sistemi e processi aziendali (amministrazione, acquisti, concorsi, sportelli unificati, contact-center, front-office, reception, servizi sociali, assistenza infermieristica, fisioterapisti, operatori-ota, ecc.);**
- 3. formulazione di strategie;**
- 4. reingegnerizzazione dei processi e gestione del cambiamento ed in particolare:**

##### **a) Servizi e soluzioni:**

- *Data Warehouse & Business Intelligence;*
- *Controllo di Gestione;*
- *Archiviazione Ottica e Gestione Documentale;*
- *Protocollo Informatico, Posta Certificata e Firma Digitale;*
- *Infrastrutture Tecnologiche;*
- *Risorse professionali;*
- *Servizi di application management;*
- *Sicurezza fisica e logica;*
- *Sviluppo applicazioni;*
- *Piattaforma e-learning (utilizzo, gestione e manutenzione)*



**b) Prodotti e Tecnologie Software:**

- Distribuzione;
- Rivendita a valore.

**c) Consulenza Strategica e Direzionale:**

- BPM: Business Process Management;
- PM: Program & Project Management;
- Sistemi di pagamento;
- *Nuovi Sistemi di Impianti Fotovoltaici.*

**d) Comunicazione e declinazione WEB:**

- Servizi di comunicazione integrati;
- Web Marketing e Consulting.

**5. definizione e implementazione delle strategie di fusioni e acquisizioni;**

**6. miglioramento dell'erogazione dei servizi sanitari e assessment/benchmarking.**

*N.T.A. Srl* ha sviluppato inoltre una serie specifica di alleanze con fornitori di software e di sistemi informativi, istituzioni finanziarie, fornitori di servizi di connettività, al fine di sviluppare offerte innovative ed in linea con le più recenti evoluzioni del mercato, sempre più orientate ai bisogni del cliente e in grado di sfruttare al meglio gli sviluppi della tecnologia.

*N.T.A. Srl*, mutuando anche esperienze maturate negli altri settori di mercato in cui è presente, ha sviluppato specifiche competenze nelle aree dei sistemi informativi e nelle metodologie di customer relationship management (CRM).

## ***Valori del Gruppo***

Orientamento al cliente, assunzione di responsabilità, innovazione, proattività, velocità, integrazione, trasparenza, eccellenza professionale. Sono questi i cardini attorno cui ruota il sistema di valori della **N.T.A. Srl**. In particolare:

### **Orientamento al cliente**

Considerare il cliente come il principale datore di lavoro e la soddisfazione del cliente come suo valore fondante. Essere disponibili all'ascolto del cliente interno ed esterno e attivarsi per anticipare e rispondere velocemente alle esigenze rilevate.



### **Assunzione di responsabilità**

Mettersi in gioco sul raggiungimento di risultati concreti e saper assumere la delega come opportunità, senza demandare alla gerarchia i problemi risolvibili nel proprio ambito di competenza.

### **Innovazione**

Assicurare lo sviluppo di soluzioni innovative e promuovere nuove modalità per il miglioramento dei processi e dei sistemi esistenti, al fine di rafforzare il posizionamento dell'Azienda sul mercato.

### **Proattività**

Essere propositivi anticipando ed influenzando gli eventi.Cogliere e sviluppare, anche a partire dai segnali deboli, le opportunità che si presentano nell'ambito del proprio contesto di riferimento e formulare proposte ed iniziative utili al raggiungimento degli obiettivi dell'Azienda.

### **Velocità**

Considerare che il tempo è una risorsa importante la cui ottimizzazione impatta sui costi del servizio reso e sulla capacità di fidelizzare il cliente interno ed esterno. Affrontare esigenze e problemi e fronteggiare la molteplicità e l'incompletezza di input, definendo soluzioni tempestive e praticamente utili.

### **Integrazione**

Lavorare insieme con spirito di squadra minimizzando i conflitti e massimizzando l'efficacia dello scambio delle informazioni e del contributo professionale in funzione di un risultato comune per l'Azienda.

### **Trasparenza**

Assicurare una condotta d'impresa eticamente corretta; intrattenere relazioni interne ed esterne corrette e leali favorendo la circolazione delle informazioni.

### **Eccellenza professionale**

Sviluppare le proprie competenze in maniera continua responsabilizzandosi sul proprio progetto di crescita professionale per contribuire al successo dell'Azienda.